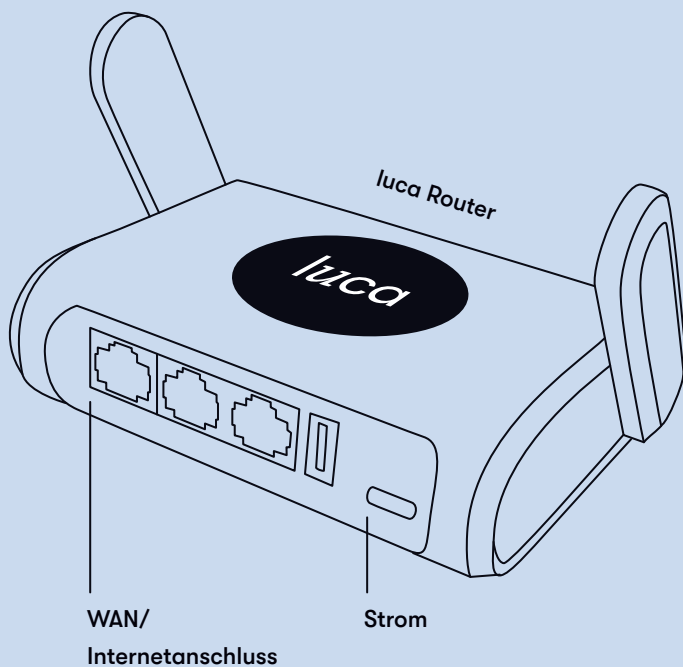


luca-QR-Codes werden nicht mehr gedruckt



Neustart luca-Router

- Trenne den luca-Router von der Stromzufuhr.
- Warte anschließend 10 Sekunden.
- Schließe den luca-Router wieder an die Stromquelle an.
- Warte 3 – 5 Minuten, bis sich der Router wieder hochgefahren hat.
- Teste nun, ob alles wieder funktioniert. Sollte es weiterhin Probleme geben, solltest du deinen Bon-Drucker einmal neu starten.

Neustart „Bon“-Drucker

Schalte den Drucker einmal aus und anschließend wieder an. Du findest den Schalter für den Drucker meistens direkt am Gerät. Sollte es weiterhin Probleme geben, könnte es an einem Problem deines Kassensystems liegen.

Unser Support steht dir 24/7 zur Verfügung.

Du erreichst uns unter +49 30 221 838 555 oder per E-Mail an locations@luca-app.de.