

Wir suchen Dich!

Werkstudent:in / Pflichtpraktikum (m/w/d)

**Customer Service, Customer Support,
Community Management**

Du bist ein Kommunikationstalent und hast (im Idealfall) schon erste Erfahrungen im Customer Service/ Support gesammelt

Dann stell dich uns vor! Unser Team wächst stetig und das Support-Team bei luca kann deine tatkräftige Unterstützung gebrauchen.

Deine Hauptaufgaben sind

- Erste Ansprechpartner:in für Luca-Nutzer, Betreiber oder Gesundheitsämter
- Bereitstellung und Erstellung von Informationen und anderen Materialien
- Kommunikation mit anderen Marketing-, Projekt- und Operations-Teams
- Unterstützung beim Aufbau und der Optimierung unserer Prozesse innerhalb des Customer Services
- Unterstützung im Customer Support
- Beantwortung von Rezensionen und Kommentaren in den Appstores
- Unterstützung der Projekt Teams

Diese Qualifikationen bringst du mit

- Schnelles Auffassungsvermögen und strukturiertes Arbeiten
- Gutes Zeitmanagement, Selbstständigkeit und Proaktivität
- Sehr gute Deutschkenntnisse (bestenfalls auch in Englisch) in Wort und Schrift
- Offenes und herzliches Auftreten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientiertes Handeln
- Begeisterung für unser Projekt www.luca-app.de

Wir bieten dir

- Austausch und Spaß mit ~50 Arbeitskolleg:innen
- Ein offenes Office am Gendarmenmarkt in Berlin
- Mobile Office
- Raum und Freiheit zur Mitgestaltung unserer Produkte
- Wettbewerbsfähiges Gehalt

Kontakt

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über jobs@luca-app.de.